



Instrukcja obsługi

Zbiorniki – stal nierdzewna DUPLEX 2205

Y100LS(D) X, Y150LS(D) X, Y200LS(D) X, Y250LS(D) X,
Y300LS(D) X, Y500LS(D) X, Y200LS(D) 2C X, Y250LS(D) 2C X,
Y300LS(D) 2C X, Y500LS(D) 2C X, Y200/60LS(M) X,
Y200/100LS(M) X, Y300/100LS(M) X

Instrukcja oryginalna Wersja 8/2025 wydanie z dnia 13.05.2026 r.
zweryfikuj aktualność instrukcji na stronie viqtis.com

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, które nie wpływają na funkcjonalność produktu.




Instrukcja obsługi jest również dostępna na naszej stronie internetowej www.viqtis.com.

INFORMACJE

OGÓLNE

Przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia należy uważnie zapoznać się z instrukcją obsługi i bezwzględnie przestrzegać jej zaleceń. Instrukcja stanowi integralną część wyposażenia urządzenia i powinna być zachowana do przyszłego użytku. Zamieszczone rysunki i fotografie pełnią funkcję ilustracyjną. Instrukcja dotyczy wszystkich typów zbiorników wykonanych ze stali nierdzewnej DUPLEX 2205, obejmując zasobniki CWU. W przypadku pytań lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu z naszymi specjalistami, którzy chętnie udzielą wsparcia: +48 733 40 70 22.

Oznaczenia stosowane w instrukcji obsługi

Symbol	Opis
	Ostrzeżenia/Uwagi o konieczności ścisłego stosowania informacji zawartych w dokumentacji dla zapewnienia bezpieczeństwa i pełnej funkcjonalności urządzenia.
	Informacja szczególnie przydatne przy instalacji i eksploatacji urządzeń
	Informacje o postępowaniu ze zużytym sprzętem

Zasady i bezpieczeństwo użytkowania



Zasobniki CWU marki VIQTIS muszą być montowane tylko i wyłącznie przez instalatorów posiadających wystarczającą wiedzę do prawidłowego montażu urządzenia.



Po zakończonym montażu obowiązkiem instalatora jest poinformować użytkownika o prawidłowej obsłudze urządzenia oraz przekazać niniejszą instrukcję wraz z prawidłowo wypełnioną kartą montażu przez instalatora, który wykonał montaż zasobnika CWU.




Brak dostarczenia instrukcji wraz z kartą montażu przez instalatora do użytkownika końcowego nie zwalnia użytkownika od obowiązku udowodnienia producentowi, w przypadku awarii, że zasobnik CWU został zamontowany przez osobę posiadającą należyłą wiedzę i doświadczenie w montażu wyżej wymienionego urządzenia. Takim dowodem w przypadku braku instrukcji wraz z wypełnioną kartą montażu, może być faktura końcowa wykonania pełnej kotłowni itp.




Naprawa oraz konserwacja urządzenia musi być wykonywana tylko i wyłącznie przez wykwalifikowanych instalatorów, wyjątkiem jest wymiana anody magnezowej (anoda magnezowa powinna być wymieniana co 18 miesięcy dla prawidłowego działania zasobnika) lub montaż anody tytanowej.


Zasady i bezpieczeństwo użytkowania




Nieprawidłowy montaż, serwisowanie lub konserwacja mogą prowadzić do uszkodzeń urządzenia lub obrażeń osób. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z błędów w instalacji, niewłaściwego użytkowania lub niezastosowania się do instrukcji obsługi.




W przypadku awarii lub nieprawidłowego działania należy natychmiast wyłączyć urządzenie i powstrzymać się od prób naprawy lub samodzielnej interwencji.



W przypadku awarii należy skontaktować się z instalatorem, który podłączał zasobnik CWU. Jeśli nie można się z nim skonsultować, to należy skontaktować się z producentem. Producent, dbając o dobro użytkownika, zapewni pomoc w naprawie poprzez polecenie najbliższego instalatora lub wysłanie ekipy serwisowej; dane kontaktowe producenta znajdują się na stronie internetowej: VIQTIS.COM.



Korzystanie z urządzenia w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem jest niebezpieczne i zabronione przez Producenta.



Urządzenie nie może być używane przez dzieci, osoby o ograniczonych możliwościach fizycznych, motorycznych, umysłowych lub nieposiadające niezbędnego doświadczenia i/lub wiedzy. Użytkowanie urządzenia przez takie osoby jest możliwe tylko i wyłącznie pod nadzorem opiekuna.

CO WYRÓŻNIA

ZASOBNIKI ZE STALI NIERDZEWNEJ

DUPLEX 2205

Stal nierdzewna DUPLEX 2205

Stal DUPLEX 2205 zawiera molibden, co znacząco wpływa na wysoką odporność na korozję i ogólną trwałość w bardziej wymagających warunkach (np. w obecności chloru, kwasów, wody morskiej).

To rozwiązanie najwyższej klasy, dedykowane do domów, w których zamontowano stacje uzdatniania wody lub inne systemy mogące wpływać na jej skład.



Wybierz stal DUPLEX 2205:

Jeśli żyjesz w rejonie nadmorskim, gdzie jest duża wilgotność, woda jest zasolona, lub jeśli masz system grzewczy w obszarze, gdzie kontakt z kwasami czy substancjami chemicznymi jest częstszy (np. w przemyśle spożywczym, farmaceutycznym, chemicznym, czy w pobliżu przemysłowych zanieczyszczeń).



lat
gwarancji



gładka
węzownica



odporne
na korozję



łatwe w utrzymaniu
czystości



oszczędne
dla portfela

Marka VIQTIS oferuje różne pojemności zbiorników, co pozwala na dostosowanie ich do indywidualnych potrzeb użytkowników.

PODŁĄCZENIE

ZASOBNIKA CWU

Y200LS (D) X, Y250LS(D) X, Y300LS(D) X, Y250LS (D) 2C X, Y250LS(D) 2C X , Y300LS(D) 2C X są wykonane ze stali nierdzewnej DUPLEX 2205 i wyposażone w gładką wężownicę. Zasobniki zostały zaprojektowane specjalnie do skutecznego podgrzewania ciepłej wody użytkowej. Miejsce instalacji powinno być zabezpieczone przed mrozem.

1. Miejsce instalacji powinno być zabezpieczone przed mrozem. Zasobnik ciepłej wody użytkowej powinien być umieszczony w bezpośrednim sąsiedztwie generatora ciepła, co pozwoli uniknąć niepotrzebnych strat ciepła. Dodatkowo, zaleca się właściwe izolowanie rur zasilających.

2. Zbiornik należy połączyć z instalacją wodną o maksymalnym ciśnieniu wynoszącym **6 bar** oraz z instalacją grzewczą, gdzie ciśnienie nie przekracza tej samej wartości. W sytuacji, gdy ciśnienie wody w sieci przekracza 5 bar, konieczne jest zastosowanie zaworu redukcyjnego. Ten element zapobiegnie niepożądanemu wyciekowi wody przez zawór bezpieczeństwa.

3. Na dopływie zimnej wody przed zbiornikiem C.W.U. należy zamontować naczynie przeponowe. Pojemność naczynia przeponowego należy dobrać na podstawie tabeli (która znajduje się na następnej stronie instrukcji). Ciśnienie powietrza przepony należy ustawić w zależności od ciśnienia wody wodociągowej.

POJEMNOŚĆ ZBIORNIKA C.W.U. (l)	ZALECANA MINIMALNA POJEMNOŚĆ NACZYNIA PRZEPONOWEGO (l)
200	18
250	18
300	24
500	50

Elektryczny element grzejny (grzałka)

Zasobniki ciepłej wody użytkowej (CWU) posiadają przestrzeń na grzałkę, która może dodatkowo podgrzewać wodę w okresach przejściowych lub letnich wspomagając główne źródło ciepła lub gdy te jest wyłączone. Ważne jest jednak, aby grzałka stosowana w przypadku zasobników ze stali nierdzewnej była wykonana wyłącznie z tego samego materiału. Używanie innych typów grzałek jest niezalecane, ponieważ powoduje to **korozję zbiornika**.



Stosowanie grzałek innych, niż ze stali nierdzewnej powoduje utratę gwarancji producenta.

URUCHOMIENIE

ZASOBNIKA CWU

Po instalacji napełnij zbiornik CWU wodą, postępując w następujący sposób:

1. Przeprowadź wodę do systemu i odpowietrz go.
2. Przeprowadź napełnianie wody zbiornika CWU i odpowietrz go otwierając punkt poboru ciepłej wody.
3. Zamontuj czujnik temperatury w specjalnie przygotowanym do tego miejscu.
4. Uruchoom urządzenie grzewcze.

OPRÓŻNIENIE

ZASOBNIKA CWU

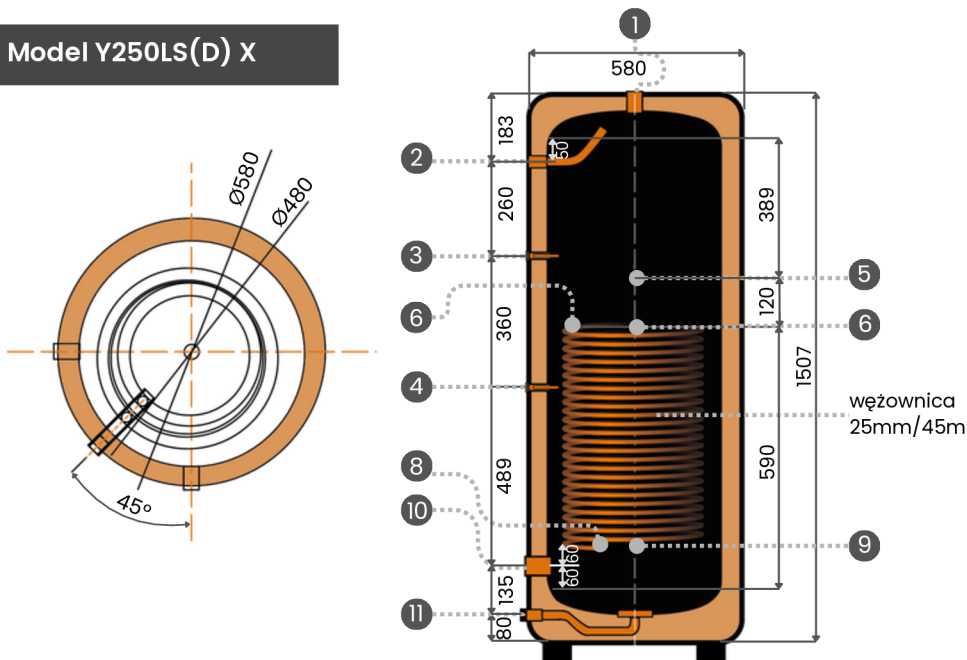
Aby opróżnić zbiornik postępuj w następujący sposób:

1. Zamknij kurek do napełniania z instalacji wodnej.
2. Podłącz wąż do króćca odpływowego i umieść drugi koniec w obszarze wyposażonym w zewnętrzny odpływ.
3. Otwórz punkt poboru i pozwól wodzie spłynąć, a następnie otwórz króciec spustowy i dokończ opróżnianie.

DANE TECHNICZNE

SCHEMAT BUDOWY ZASOBNIKA CWU Z POJEDYŃCZĄ WĘŻOWNICĄ

Model Y250LS(D) X



Ilustracje w instrukcji są uproszczonymi przedstawieniami. Istnieć mogą niewielkie i nieznaczące różnice w porównaniu z rzeczywistym zasobnikiem.

Powyższy schemat urządzenia jest schematem budowy zasobnika CWU Y250LS(D)X. Jeżeli występują jakieś wątpliwości co do budowy urządzenia, oraz jego montażu skontaktuj się z naszą infolinią +48 733 40 70 22 lub wejdź na stronę internetową WWW. VIQTIS.COM na której znajdują się schematy wszystkich pojemności urządzenia w których mogą występować nieznaczące różnice względem powyższego schematu



WYMIARY ZASOBNIKÓW:

Y100LS(D) X, Y150LS(D) X

	Specyfikacja	I	Y100LS(D) X		Y150LS(D) X	
1	Woda ciepła wylot, zabezpieczenie P/T	mm	DN25	1085	DN25	1504
2	Woda ciepła wylot	mm	DN25	911	DN25	1330
3	Kieszka czujnika temperatury 2	mm	DN15	761	DN15	1180
4	Kieszka czujnika temperatury 1	mm	DN15	461	DN15	710
5	Anoda magnezowa	mm	DN25	911	DN25	1330
6	Wężownica wlot wody	mm	DN25	896	DN25	1244
7	Wlot cyrkulacja 2	mm	DN25	811	DN25	1180
8	Wężownica wylot wody	mm	DN25	260	DN25	269
9	Wlot cyrkulacja 1	mm	DN25	260	DN25	269
10	Otwór grzałki elektrycznej	mm	DN40	215	DN40	215
11	Spust wody, woda zimna wylot	mm	DN25	80	DN25	80

WYMIARY ZASOBNIKÓW:

Y200LS(D) X, Y250LS(D) X

	Specyfikacja	I	Y200LS(D) X		Y250LS(D) X	
1	Woda ciepła wylot, zabezpieczenie P/T	mm	DN25	1580	DN25	1507
2	Woda ciepła wylot	mm	DN25	1400	DN25	1324
3	Kieszka czujnika temperatury 2	mm	DN15	1210	DN15	1064
4	Kieszka czujnika temperatury 1	mm	DN15	985	DN15	704
5	Anoda magnezowa	mm	DN25	985	DN25	985
6	Wężownica wlot wody	mm	DN25	885	DN25	865
7	Wlot cyrkulacja 2	mm	DN25	885	DN25	865
8	Wężownica wylot wody	mm	DN25	275	DN25	275
9	Wlot cyrkulacja 1	mm	DN25	275	DN25	275
10	Otwór grzałki elektrycznej	mm	DN40	225	DN40	215
11	Spust wody, woda zimna wylot	mm	DN25	90	DN25	80

WYMIARY ZASOBNIKÓW:

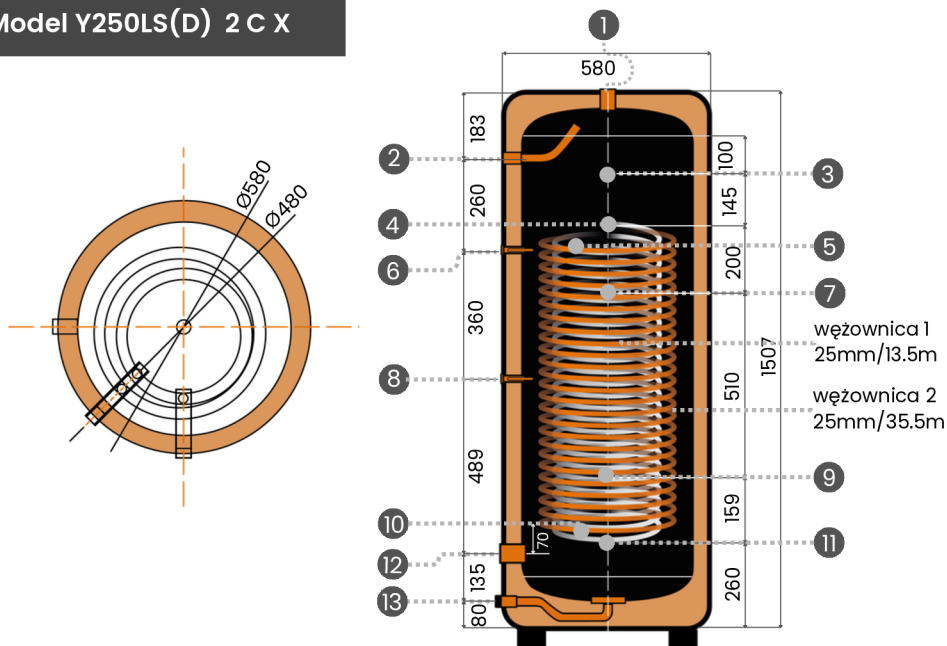
Y300LS(D) X, Y500LS(D) X

	Specyfikacja	I	Y300LS(D) X		Y500LS(D) X	
1	Woda ciepła wylot, zabezpieczenie P/T	mm	DN25	1788	DN25	1820
2	Woda ciepła wylot	mm	DN25	1605	DN25	1620
3	Kieszka czujnika temperatury 2	mm	DN15	1345	DN15	1320
4	Kieszka czujnika temperatury 1	mm	DN15	985	DN15	800
5	Anoda magnezowa	mm	DN25	1065	DN25	1160
6	Węzownica wlot wody	mm	DN25	945	DN32	1040
7	Wlot cyrkulacja 2	mm	DN25	945	DN25	1040
8	Węzownica wylot wody	mm	DN25	275	DN32	290
9	Wlot cyrkulacja 1	mm	DN25	275	DN25	290
10	Otwór grzałki elektrycznej	mm	DN40	215	DN40	230
11	Spust wody, woda zimna wylot	mm	DN25	80	DN25	85

DANE TECHNICZNE

SCHEMAT BUDOWY ZASOBNIKA CWU Z PODWÓJNĄ WĘŻOWNICĄ

Model Y250LS(D) 2 C X



Ilustracje w instrukcji są uproszczonymi przedstawieniami. Istnieć mogą niewielkie i nieznaczne różnice w porównaniu z rzeczywistym zasobnikiem. Powyższy schemat urządzenia jest schematem budowy zasobnika CWU Y250LS(D) 2C X. Jeżeli występują jakieś wątpliwości co do budowy urządzenia, oraz jego montażu skontaktuj się z naszą infolinią +48 733 40 70 22 lub wejdź na stronę internetową WWW. VIQTIS.COM na której znajdują się schematy wszystkich pojemności urządzenia w których mogą występować nieznaczne różnice względem powyższego schematu



WYMIARY ZASOBNIKÓW:

Y200LS(D) 2C X, Y250LS(D) 2C X

	Specyfikacja	l	Y200LS(D) 2C X		Y250LS(D) 2C X	
1	Woda ciepła wylot, zabezpieczenie P/T	mm	DN25	1580	DN25	1507
2	Woda ciepła wylot	mm	DN25	1400	DN25	1324
3	Anoda magnezowa	mm	DN25	1319	DN25	1264
4	Wężownica wlot wody 2	mm	DN25	1139	DN25	1149
5	Wężownica wlot wody 1	mm	DN25	1169	DN25	1119
6	Kieszka czujnika temperatury 2	mm	DN15	1139	DN15	1064
7	Wlot cyrkulacja 2	mm	DN25	1039	DN25	918
8	Kieszka czujnika temperatury 1	mm	DN15	539	DN15	704
9	Wlot cyrkulacja 1	mm	DN25	409	DN25	409
10	Wężownica wylot wody 1	mm	DN25	279	DN25	285
11	Wężownica wylot wody 2	mm	DN25	289	DN25	250
12	Otwór grzałki elektrycznej	mm	DN40	215	DN40	215
13	Spust wody, woda zimna wylot	mm	DN25	80	DN25	80

WYMIARY ZASOBNIKÓW:

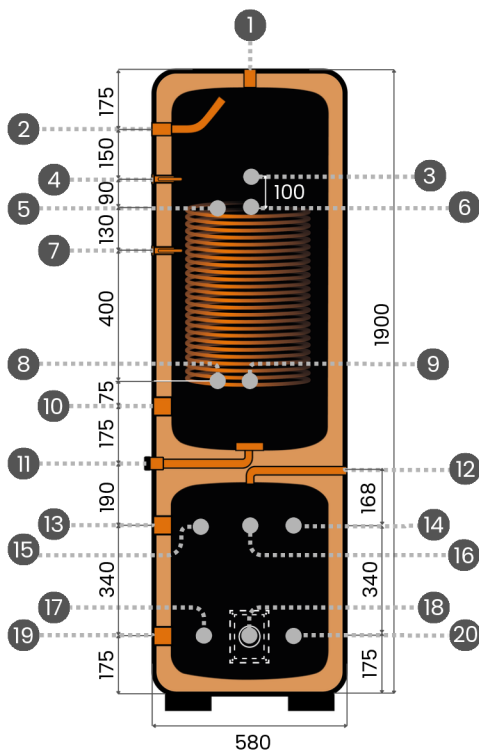
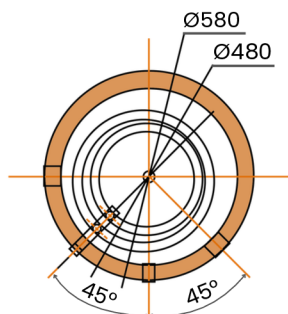
Y300LS(D) 2C X, Y500LS(D) 2C X

	Specyfikacja	l	Y300LS(D) 2C X		Y500LS(D) 2C X	
1	Woda ciepła wylot, zabezpieczenie P/T	mm	DN25	1788	DN25	1815
2	Woda ciepła wylot	mm	DN25	1605	DN25	1620
3	Anoda magnezowa	mm	DN25	1315	DN25	1320
4	Wężownica wlot wody 2	mm	DN25	1195	DN32	870
5	Wężownica wlot wody 1	mm	DN25	1175	DN32	915
6	Kieszka czujnika temperatury 2	mm	DN15	1345	DN15	1320
7	Wlot cyrkulacja 2	mm	DN25	1075	DN25	1170
8	Kieszka czujnika temperatury 1	mm	DN15	985	DN15	600
9	Wlot cyrkulacja 1	mm	DN25	405	DN25	515
10	Wężownica wylot wody 1	mm	DN25	295	DN32	295
11	Wężownica wylot wody 2	mm	DN25	255	DN32	340
12	Otwór grzałki elektrycznej	mm	DN40	215	DN40	230
13	Spust wody, woda zimna wylot	mm	DN25	80	DN25	85

DANE TECHNICZNE

SCHEMAT BUDOWY ZASOBNIKA KOMBINOWANEGO CWU/BUFOR

Model Y200/100LS(M) X



Ilustracje w instrukcji są uproszczonymi przedstawieniami. Istnieć mogą niewielkie i nieznaczne różnice w porównaniu z rzeczywistym zasobnikiem. Powyższy schemat urządzenia jest schematem budowy zbiornika Y200/100LS(M) X. Jeżeli występują jakieś wątpliwości co do budowy urządzenia, oraz jego montażu skontaktuj się z naszą infolinią +48 733 40 70 22 lub wejdź na stronę internetową WWW. VIQTIS.COM na której znajdują się schematy wszystkich pojemności urządzenia w których mogą występować nieznaczne różnice względem powyższego schematu

i

WYMIARY ZASOBNIKÓW:

Y200/60LS(M) X, Y200/100LS(M) X, Y300/100LS(M) X





	Specyfikacja	l	Y200/60LS(M) X		Y200/100LS(M) X		Y300/100LS(M) X	
1	Woda ciepła wylot, zabezpieczenie P/T	mm	DN25	1680	DN25	1900	DN25	1734
2	Woda ciepła wylot	mm	DN25	1505	DN25	1725	DN25	1534
3	Anoda magnezowa	mm	DN25	1365	DN25	1585	DN25	1384
4	Kieszka czujnika temperatury 2	mm	DN15	1355	DN15	1575	DN15	1384
5	Wężownica wlot wody	mm	DN25	1265	DN25	1485	DN25	1244
6	Wlot cyrkulacja 2	mm	DN25	1265	DN25	1485	DN25	1244
7	Kieszka czujnika temperatury 1	mm	DN15	1135	DN15	1355	DN15	1164
8	Wężownica wylot wody	mm	DN25	735	DN25	955	DN25	784
9	Wlot cyrkulacja 1	mm	DN25	735	DN25	955	DN25	784
10	Otwór grzałki elektrycznej	mm	DN40	660	DN40	880	DN40	709
11	Spust wody, woda zimna wylot	mm	DN25	485	DN25	705	DN25	519
12	Odpowietrzenie	mm	DN15	463	DN15	683	DN15	490
13	Króciec zasilania źródło ciepła 1 (pompa ciepła)	mm	DN40	295	DN40	515	DN40	314
14	Króciec zasilania źródło ciepła 2	mm	DN40	295	DN40	515	DN40	314
15	Kieszka czujnika temperatury	mm	DN15	295	DN15	515	DN15	314
16	Anoda magnezowa	mm	DN25	295	DN25	515	DN25	314
17	Spust wody	mm	DN25	175	DN25	175	DN25	194
18	Otwór grzałki elektrycznej	mm	DN40	175	DN40	175	DN40	194
19	Króciec powrót źródło ciepła 1 (pompa ciepła)	mm	DN40	175	DN40	175	DN40	194
20	Króciec powrót źródło ciepła 2	mm	DN40	175	DN40	175	DN40	194

ZUŻYTY SPRZĘT

– CO DALEJ?

UTYLIZACJA

Nie wyrzucaj urządzenia z nieposortowanymi odpadami komunalnymi. Ważne jest, aby przekazać tego typu odpady do specjalnego przetwarzania. Wyrzucanie urządzenia razem z innymi odpadami z gospodarstwa domowego jest nielegalne. Istnieje kilka możliwości zutilizowania sprzętu tego typu:

-  Miasto organizuje zbiórki odpadów elektronicznych podczas których można przekazać urządzenie bez ponoszenia kosztów.
-  Podczas kupowania nowego urządzenia sprzedawca przyjmie nasze stare urządzenie bez ponoszenia kosztów.
-  Producent odbierze od klienta produkt bez obciążeń kosztami.
-  Produkty tego typu zawierające cenne elementy mogą zostać sprzedane na skupie metali.

Wyrzucenie urządzenia „na dziko” naraża Ciebie oraz Twoich najbliższych na ryzyko utraty zdrowia niebezpieczne substancje z urządzenia mogą przenikać do wód gruntowych stwarzając niebezpieczeństwo przedostania się do łańcucha pokarmowego ludzi.

Urządzenie należy poddać właściwej utylizacji wraz z jego akcesoriami. Poprzez właściwą utylizację Producent rozumie taką, która jest zgodna z obowiązującymi przepisami.



WARUNKI GWARANCJI

Definicje:

1. Gwarant – Yell sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Śląska 67A, 41-100 Siemianowice Śląskie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000805170.
2. Urządzenie – Zbiornik na ciepłą wodę użytkową Y200LS(D) X, Y250LS(D) X, Y300LS(D) X, Y500LS(D) X, Y200LS(D) 2C X, Y250LS(D) 2C X, Y300LS(D) 2C X.
3. Karta Gwarancyjna – karta zgodna ze wzorem udostępnionym przez Gwaranta, określająca m.in. zasady użytkowania i przeznaczenie Urządzenia oraz warunki techniczno-eksploatacyjne wynikające z instrukcji obsługi i zaleceń Producenta.
4. Użytkownik – klient końcowy, czyli osoba fizyczna lub inny podmiot, który zakupił Urządzenie i jest jego właścicielem.
5. Serwis Fabryczny Gwaranta – pracownicy Gwaranta dedykowani do obsługi Urządzeń, posiadający odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i uprawnienia do dokonywania montażu, uruchomienia, przeglądu oraz serwisu Urządzeń.
6. Autoryzowany Partner Serwisowy – osoba fizyczna lub inny podmiot posiadający autoryzację Gwaranta, który zawarł z Gwarantem umowę na świadczenie usług i posiada ważny certyfikat potwierdzający udzielenie przez Gwaranta uprawnień do dokonywania montażu, uruchomienia, przeglądu oraz serwisu Urządzeń; lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych jest udostępniona na stronie internetowej producenta (www.viqtis.com).
7. Instalator – osoba fizyczna lub inny podmiot posiadający odpowiednią wiedzę i umiejętności do prawidłowego montażu, oraz uruchomienia Urządzenia.
8. Gwarancja podstawowa – gwarancja udzielana na okres 24 miesięcy począwszy od dnia pierwszego uruchomienia, lecz nie dłużej niż na okres 30 miesięcy od dnia zakupu Urządzenia.

9. Gwarancja Rozszerzona – gwarancja udzielana na okres od drugiego do czwartego roku użytkowania począwszy od dnia pierwszego uruchomienia, lecz nie dłużej niż na okres 54 miesięcy od dnia zakupu.

Zakres gwarancji

1. Gwarancja Podstawowa objęte są Urządzenia zakupione w sieci sprzedaży Gwaranta i zainstalowane na terenie całej Unii Europejskiej, których typ i numer seryjny został podany w Karcie Gwarancyjnej oraz w Protokole instalacji i pierwszego uruchomienia Urządzenia.

2. Gwarancja Rozszerzona udzielana jest wyłącznie na Urządzenia zakupione w sieci sprzedaży Gwaranta i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których typ i numer seryjny został podany w Karcie Gwarancyjnej oraz w Protokole instalacji i pierwszego uruchomienia Urządzenia.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie Urządzenie i nie obejmuje instalacji wodnej, elektrycznej, sterowania oraz innych urządzeń i instalacji towarzyszących, dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez sprzedawcę lub Instalatora, które nie są Urządzeniami i akcesoriami Gwaranta.

4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty spowodowane demontażem urządzenia.

5. W okresie Gwarancji Gwarant zobowiązuje się do zapewnienia bezpłatnego usuwania wad w Urządzenia będących wynikiem błędów konstrukcyjnych, materiałowych, zaprojektowania lub wykonania Urządzenia.

Warunki uzyskania gwarancji

1. W celu uzyskania Gwarancji Podstawowej na urządzenie, niezbędne jest spełnienie łącznie następujących warunków:

a) wykonanie montażu urządzenia wyłącznie przez Instalatora, zgodnie z instrukcją montażu, wytycznymi instalacyjnymi Gwaranta, udostępnionymi na stronie www producenta, a także zgodnie ze sztuką instalatorską i zasadami dobrych praktyk montażowych zbiorników oraz zasobników,

,obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami Producenta określonymi w wytycznych instalacji i katalogu dołączonym do Urządzenia a także dokumentacji projektowej;

b) użytkowanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz zaleceniami producenta;

c) zgłaszanie usterek w terminie do 72 godzin od momentu ich wystąpienia, w sposób opisany w dziale „Procedura Zgłaszania Reklamacji”.

d) posiada fakturę zakupu i kartę gwarancyjną poprawnie wypełnioną, kompletną, z pieczętką sprzedawcy i instalatora, nie zawierającą poprawek, skreśleń wypełnioną w języku polskim

e) zbiornik musi być zamontowany tak by był zapewniony swobodny dostęp do niego w celu konserwacji, naprawy lub wymiany.

f) Jeżeli jest instalowana anoda magnezowa to przynajmniej raz na 18 miesięcy należy obowiązkowo wymienić ją, wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej. Należy zachować rachunki zakupu anod magnezowych przez klienta i dla niego wystawione. Jeżeli w zestawie nie ma anody magnezowej należy ją zainstalować. Brak anody w chwili sprzedaży nie zwalnia z użytkownika z konieczności jej zainstalowania i późniejszej wymiany.

2. W celu uzyskania Gwarancji Rozszerzonej na urządzenie, niezbędne jest spełnienie łącznie następujących warunków:

a) spełnienie warunków Gwarancji Podstawowej;

b) wykonywanie odpłatnego przeglądu konserwacyjnego przed zakończeniem Gwarancji Podstawowej, a więc upływem 24 miesiąca od dnia montażu, nie wcześniej jednak niż 60 dni od tej daty. Producent zastrzega sobie, że Przegląd konserwacyjny wykonywany jest tylko i wyłącznie przez Serwis Fabryczny Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego według cennika umieszczonego na stronie producenta www.viqtis.com.

3. Ustalenie terminu przeglądu konserwacyjnego z producentem leży w interesie Użytkownika, brak wykonania przeglądu konserwacyjnego jest jednoznaczne z zakończeniem gwarancji po upływie Gwarancji Podstawowej.

Wyłączenia gwarancji

1. Nie są objęte Gwarancją Podstawową oraz Rozszerzoną Urządzenia:

- a) w których dokonano jakichkolwiek zmian lub przeróbek;
- b) dla których wykonywane były czynności uruchomienie, przegląd i serwis Urządzenia przez osoby inne niż Instalator;
- c) które nie posiadają poprawnie lub całkowicie wypełnionych protokołów instalacji, pierwszego uruchomienia lub przeglądu konserwacyjnego
- d) które nie są wyposażone w sprawny i poprawnie zamontowany zawór bezpieczeństwa (należy zachować dokument zakupu i kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa). Zawór bezpieczeństwa musi być montowany bezpośrednio przed zbiornikiem na rurze dopływowej zimnej wody. Należy stosować tylko i wyłącznie zawory dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych ogrzewaczy wody - zawierające w sobie także zawór zwrotny. Pomiędzy zaworem bezpieczeństwa a zbiornikiem nie mogą być montowane zawory odcinające, zwrotne inne mając wpływ na działanie zaworu bezpieczeństwa.
- e) które są zamontowane w pomieszczeniach w których temperatura może spaść poniżej +3C.
- f) w których stosowana woda użytkowa lub ze źródła ciepła jest poza zakresem podanych wartości stężenia. Najwyższe dopuszczalne stężenia związków chemicznych i mineralnych oraz PH w wodzie to:
 - sód 150 mg/l;
 - całkowita twardość wody – CaCO₃- max 250 mg/l;
 - PH wody w przedziale 6,5-9,5;
 - siarczany – 20 mg/l;
 - magnez – 10mg/l;
 - chlorki -250mg/l.

2. Gwarant odmawia usunięcia wady Urządzenia w ramach Gwarancji w przypadku naruszenia Warunków Gwarancji, a także w przypadku:

- a) Nieuprawnione otwarcie lub demontaż Urządzenia. Za otwarcie uznaje się także naruszenia zabezpieczeń.

- a) niezapewnienia Gwarantowi swobodnego dostępu do Urządzenia po zgłoszeniu reklamacyjnym.
- b) Urządzeń posiadających uszkodzenia mechaniczne

3. Gwarant odmawia usunięcia wady Urządzenia w ramach Gwarancji w przypadku jego nie działania lub nieprawidłowego działania, które są spowodowane:

- a) błędnym doborem Urządzenia;
- b) błędnym montażem i uruchomieniem Urządzenia niezgodnie z wytycznymi instalacyjnymi udostępnionymi przez Gwaranta na stronie www, skutkującym zmniejszonym komfortem cieplnym użytkownika lub podwyższonym zużyciem energii elektrycznej przez Urządzenie i inne;
- c) niezgodnymi z przepisami bezpieczeństwa, instrukcją obsługi lub zaleceniami Gwaranta montażem, użytkowaniem bądź eksploatacją Urządzenia;
- d) działaniem siły wyższej, tj. zewnętrznych czynników mechanicznych lub atmosferycznych w tym m.in. wyładowaniami atmosferycznymi, powodzią, burzą o ogromnej sile, huraganem, obfitymi opadami śniegu, trzęsieniami ziemi;
- e) spadkiem temperatury w Urządzeniu poniżej temperatury zamrażania wody, które może skutkować rozszczelnieniem Urządzenia;
- f) wykonaniem nieuprawnionych przeróbek w instalacji wodnej i sterowniczej Urządzenia;
- g) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami wynikającymi z niezgodnym z zaleceniami Gwaranta, miejscem montażu Urządzenia;
- h) zabrudzeniem lub innymi przeszkodami w prawidłowym działaniu Urządzenia wywołanymi przez Użytkownika lub osoby trzecie;
- i) Nieprzeprowadzenie wymaganych pomiarów i kontroli urządzenia po montażu, których wykonanie jest obowiązkiem zgodnie z przepisami prawa.
- j) Niedokonywaniem wymaganych przeglądów konserwacyjnych urządzenia które wynikają z zaleceń umieszczonych w instrukcjach obsługi lub z przepisów prawa.
- k) Wpływem innych urządzeń i elementów instalacji, przede wszystkim gdy nie są dostosowane do współpracy z Urządzeniem

- l) Używanie Urządzenia w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem;
- m) Nieprawidłowym działaniem sieci wodnej, przede wszystkim przez zbyt wysokie ciśnienie, jednocześnie nie zastosowanie zaworu nadciśnieniowo zabezpieczającego przed ciśnieniem powyżej ciśnienia maksymalnego, lub zastosowanie zaworów odcinających zawór nadciśnieniowo zabezpieczający zabezpieczonego Urządzenia;
- n) uszkodzeniem urządzenia w transporcie lub niewłaściwym przechowywaniem Urządzenia, które nie są spowodowane przez Gwaranta w tym również przewóz Urządzenia w pozycji poziomej które może skutkować oberwaniem węzownicy. W takim przypadku usunięcie wady na żądanie Użytkownika następuje według cennika.

4. Wyłączenia gwarancji wskazane w punkcie powyżej nie wyłączają uprawnień Użytkownika wynikających z ubezpieczenia określonego w pkt. 4 str. 2 niniejszych Warunków Gwarancji.

5. W ramach Gwarancji Podstawowej oraz Gwarancji Rozszerzonej producent nie jest odpowiedzialny za normalne zużycie elementów eksploatacyjnych oraz uszkodzenia wynikające z eksploatacji Urządzenia lub instalacji, które współpracują z Urządzeniem.

6. Użytkownik jest odpowiedzialny za pokrycie kosztów wynikających z wezwania Serwisu Fabrycznego Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, zgodnie z obowiązującym cennikiem, w przypadku zgłoszenia reklamacji, które okażą się nieuzasadnione lub w przypadku prawidłowego działania Urządzenia. Ponadto koszty te będą również ponoszone przez Użytkownika w przypadku, gdy przyczyną nieprawidłowego działania Urządzenia jest uszkodzenie lub wadliwe działanie instalacji współpracującej z Urządzeniem, takiej jak instalacja grzewcza, instalacja elektryczna lub brak bądź wadliwe zasilanie elektryczne.

Procedura zgłoszenia i rozpatrywania gwarancji

1. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować w pierwszej kolejności do Instalatora lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, który instalował Urządzenie, a w razie jego likwidacji lub zakończenia działalności bezpośrednio do Gwaranta;
2. Zgłoszenie Instalator lub Autoryzowany Partner Serwisowy przekazuje niezwłocznie Gwarantowi według wzoru w pkt.3
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać:
 - a) podstawowe dane zgłaszającego [Imię i nazwisko, telefon do kontaktu];
 - b) adres instalacji Urządzenia.
 - c) numer seryjny wadliwego Urządzenia;
 - d) data uruchomienia Urządzenia;
 - e) opis wady Urządzenia;
 - f) potwierdzenie instalacji Urządzenia przez Instalatora w postaci skanu lub zdjęcia protokołu instalacji;
 - g) Potwierdzenie pierwszego uruchomienia urządzenia oraz jeżeli upłynęło 60 miesięcy od dnia montażu Urządzenia wykonywania przeglądu konserwacyjnego w postaci skanu lub zdjęcia karty gwarancyjnej;
4. Reakcja serwisowa od momentu przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi do 72 godzin. Pod wyrażeniem reakcji serwisowej rozumie się:
 - a) Ustalenie z użytkownikiem terminu wizyty serwisowej lub
 - b) Rozwiązanie problemu drogą telefoniczną lub
 - c) Wizytę serwisową mającą na celu zdiagnozowanie wady w miejscu instalacji urządzenia lub
 - d) Wizytę serwisową mającą na celu zdiagnozowanie i usunięcie wady w miejscu instalacji urządzenia.
5. Wady Urządzenia ujawnione w okresie Gwarancji będą usuwane niezwłocznie w pierwszej kolejności poprzez naprawę dokonaną przez Serwis Fabryczny Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych,

licząc od dnia potwierdzonego przez Gwaranta przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego od Instalatora, lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, co następuje nie później niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika.

6. Naprawa dokonana przez Serwis Fabryczny Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego zostanie potwierdzona w odpowiednim protokole

7. Okres usuwania wady może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z zagranicy lub innych przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta takich jak m.in.: brak dostępności części zamiennych lub podzespołów do Urządzenia.

8. Gwarant zobowiązuje się do wymiany Urządzenia wyłącznie wówczas, gdy jest ono dotknięte wadami uniemożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, a naprawa nie jest możliwa lub ekonomicznie uzasadniona. Wymiana Urządzenia nie wymaga zgody Użytkownika z zastrzeżeniem, że Urządzenie wymieniane jest na urządzenie fabrycznie nowe i wolne od wad, tej samej klasy, o parametrach technicznych analogicznych do wadliwego pod względem wielkości, koloru, kształtu lub mocy, gdy Urządzenie wadliwe jest niedostępne lub zaprzestano jego produkcji.

9. Sposób naprawy określa producent na podstawie własnej decyzji 10. Zgodnie z Gwarancją, nowe urządzenie po wymianie przechodzi na własność użytkownika, natomiast wadliwe urządzenie, jego części i podzespoły, przekazują się na własność Gwaranta w dniu naprawy lub wymiany.

Odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Użytkownika z tytułu Gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia, które nie wynikają z wady Urządzenia, bądź z jego parametrów technicznych, o ile są one zgodne z podanymi przez Producenta.

2. Na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji:

a) Odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta jest ograniczona do kwoty proporcjonalnej (nie większej niż) cenie zakupu Urządzenia;

b) Gwarant nie ma obowiązku pokrycia szkód osobowych lub w mieniu poniesionych przez Użytkownika lub osoby trzecie, w tym uszkodzeń/urazów ciała, szkód w mieniu innym niż Urządzenie, które pozostają lub mogą pozostawać w związku z reklamowanym Urządzeniem lub jego eksploatacją, o ile nie wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

c) Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej za utracone korzyści, takie jak utracony przychód lub zysk, w szczególności utratę przychodów związanych z Urządzeniem, a także szkody pośrednie i następcze, w tym utratę produktywności, przydatności oraz użyteczności, o ile nie wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Warunki Gwarancji (Podstawowej lub Rozszerzonej) nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy lub z tytułu uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

KARTA GWARANCYJNA

Lp	Model typ zbiornika	Numer seryjny
1		
2		
3		
4		

Data sprzedaży:	
Numer faktury* :	
Data montażu:	
Miejsce montażu:	

* Przez "Numer faktury" należy rozumieć dokument potwierdzający wykonanie montażu zbiornika przez instalatora.

W przypadku gdy montaż zbiornika, jest częścią składową prac wykonanych przez instalatora, gwarant nie wymaga wyodrębnienia pozycji, montaż zbiornika na fakturze.

GWARANCJA WAŻNA WYŁĄCZNIE Z DOWODEM ZAKUPU

Pieczęć, podpis instalatora	Akceptuje warunki gwarancji oraz potwierdzam odbiór sprawnego sprzętu. Data i podpis klienta

REJESTR OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW

Lp	Data wykonania	Uwagi serwisu	Pieczątka i Podpis serwisu
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Uprawnienia klienta końcowego do realizacji obowiązków gwarancyjnych przez gwaranta przysługują tylko na podstawie poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej przez instalatora. Brak wypełnienia karty gwarancyjnej, lub błędnie wypełniona karta gwarancyjna przez instalatora, nie zwalnia gwaranta z Rękojmi za wady (art. 556 KC)



Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt:
If you have any questions, please feel free to contact us:

@ biuro@viqtis.com

☎ +48 733 407 022

🌐 www.viqtis.com

Szanowni Państwo, VIQTIS jest częścią YELGROUP.