



# Instrukcja obsługi

## Przepływowy podgrzewacz wody

Instrukcja oryginalna Wersja 4/2025 wydanie z dnia 06.03.2025 r.  
Zweryfikuj aktualność instrukcji na stronie [www.viqtis.com](http://www.viqtis.com)

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, które nie wpływają na funkcjonalność produktu.

Przed użyciem prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją.

## Deklaracja zgodności

**Firma Yell Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Śląska 67A, 41-100 Siemianowice Śląskie, Polska, niniejszym oświadcza z pełną odpowiedzialnością, że urządzenie: Przepływowy Elektryczny Podgrzewacz Wody Model: IZO-3.5 / IZO-5 jest zgodne z obowiązującymi wymaganiami Unii Europejskiej, w szczególności z następującymi dyrektywami:

- LVD 2014/35/EU dyrektywa niskonapięciowa
- EMC 2014/30/EU kompatybilność elektromagnetyczna
- RoHS 2011/65/EU ograniczenie substancji niebezpiecznych

Urządzenie zostało oznaczone znakiem CE, potwierdzającym zgodność z powyższymi dyrektywami.

Pełna wersja deklaracji zgodności UE, zawierająca m.in. listę zastosowanych norm zharmonizowanych, datę i podpis upoważnionej osoby, dostępna jest na stronie internetowej producenta **viqtis.com** lub na żądanie w formie pisemnej.

### 1. Ostrzeżenia specjalne:

---

1. Instalacja i naprawa urządzenia może być przeprowadzana wyłącznie przez wykwalifikowaną osobę w zakresie montażu przepływowych podgrzewaczy wody lub autoryzowany serwis producenta.

2. Urządzenie musi być prawidłowo uziemione – niedopuszczalne jest użycie przedłużacza lub gniazda bez uziemienia.

3. Należy odróżnić przewód neutralny od przewodu ochronnego – nie wolno łączyć ich razem ani wykorzystywać przewodu neutralnego jako ochronnego.
4. Obwód zasilający musi spełniać wymagania techniczne – należy stosować miedziane przewody o średnicy zgodnej z tabelą parametrów oraz certyfikowane zabezpieczenia różnicowoprądowe (RCD)
5. Osoby starsze i dzieci mogą korzystać z urządzenia wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej zaznajomionej z obsługą.
6. Podczas regulacji temperatury nie kierować strumienia wody bezpośrednio na ciało – grozi to poparzeniem.
7. Pomiędzy podgrzewaczem a skrzynką rozdzielczą należy zamontować rozdzielacz z funkcją pełnego odcięcia napięcia (np. wyłącznik różnicowoprądowy z odległością odcięcia  $\geq 10$  cm).
8. Po naprawie należy sprawdzić wszystkie połączenia elektryczne – nie mogą być poluzowane ani uszkodzone.
9. Do podłączeń hydraulicznych należy używać wyłącznie rur PPR odpornych na temperatury powyżej  $120^{\circ}\text{C}$

## 2. Przepisy dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego

---

**1. Moc urządzenia** musi być dostosowana do możliwości instalacji – licznik, wyłącznik i przewody muszą być odpowiednio dobrane. W przeciwnym razie może dojść do zwarcia, przegrzania, awarii zabezpieczeń lub pożaru.

### 2. Zabezpieczenie przed porażeniem prądem:

- **Uziemienie:** napięcie elektryczne wybiera drogę najmniejszego oporu – prawidłowe uziemienie skutecznie chroni użytkownika.
- **Wyłącznik różnicowoprądowy** wyposażony jest w wewnętrzne zabezpieczenie wykrywające upływ prądu. W przypadku awarii następuje natychmiastowe odłączenie zasilania oraz sygnalizacja błędu.
- **Izolacja wodna:** zaleca się stosowanie izolowanych węży prysznicowych z tworzywa sztucznego (o długości 1,2m)- stanowią one barierę ochronną, tzw. „ścianę elektryczną” zwarcia, przegrzania, awarii zabezpieczeń lub pożaru.

### **3. Uwagi dotyczące użytkowania:**

---

- Osoby starsze i dzieci mogą korzystać z urządzenia tylko pod nadzorem.
- Nie kierować prysznicą na siebie podczas regulacji temperatury – najpierw sprawdzić wodę ręką.
- Maksymalna temperatura wody może osiągnąć 65°C – zachować ostrożność.
- Do podłączenia urządzenia z punktem poboru wody należy używać rur PPR odpornych na temperatury powyżej 120°C.

### **4. Możliwe przyczyny nieprawidłowego działania ogrzewacza:**

---

#### **Woda jest zbyt słabo podgrzewana:**

- Sprawdzić napięcie w sieci zasilającej i usunąć ewentualne przyczyny jego spadku.

#### **Woda jest zbyt gorąca:**

- Wyczyścić filtr.
- Sprawdzić drożność instalacji wodociągowej przed ogrzewaczem.

#### **Ogrzewacz nie uruchamia się:**

- Sprawdzić, czy doływ prądu jest prawidłowy; w razie potrzeby skontrolować bezpieczniki.
- Sprawdzić, czy ciśnienie wody w sieci nie jest zbyt niskie – objawia się to słabym przepływem wody przez urządzenie.

### **Ogrzewacz przerywa pracę:**

- Przyczyną może być zbyt niskie lub zmniejszające się ciśnienie wody w sieci wodociągowej.

### **Naprawy urządzenia:**

- Wszelkie naprawy należy wykonywać wyłącznie w autoryzowanym punkcie serwisowym.

## **3. Montaż – sposób instalacji**

---

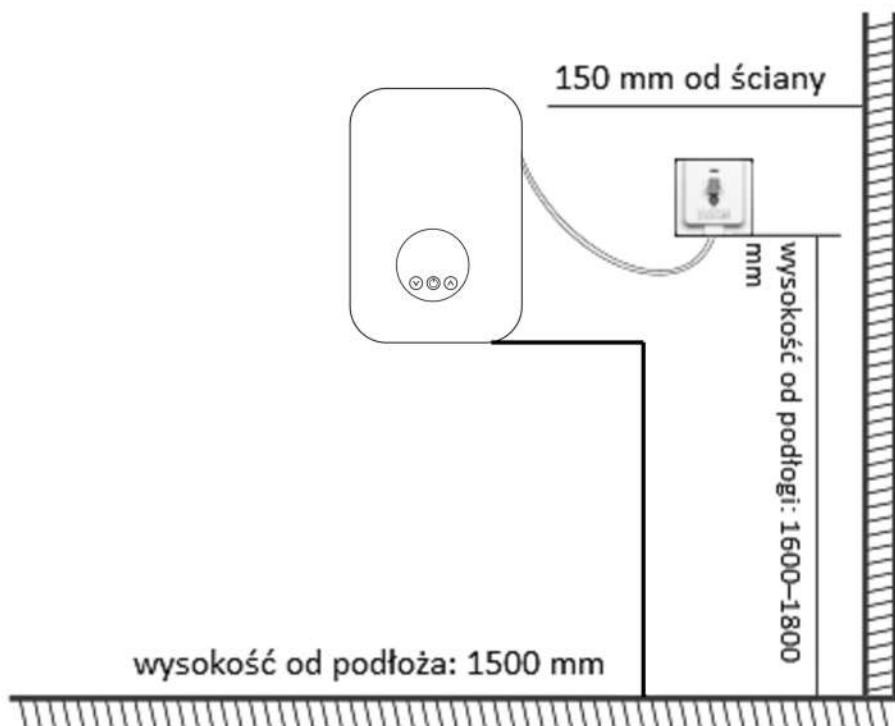
### **Montaż jednostki głównej:**

- Urządzenie należy zamontować na **“mocnej” ścianie**, w pobliżu źródła wody, odpływu i gniazda zasilającego.
- Zalecana wysokość od podłogi do dolnej części urządzenia: **1,5 m**.
- Należy użyć **oryginalnych akcesoriów montażowych producenta**.
- **Zabrania się instalacji na miękkich ścianach**, np. z karton-gipsu bez wzmocnienia.



**Nieprawidłowy montaż** może skutkować oderwaniem się urządzenia od ściany i poważnym wypadkiem.

**Niewłaściwe zabezpieczenia** elektryczne mogą prowadzić do pożaru lub porażenia prądem.



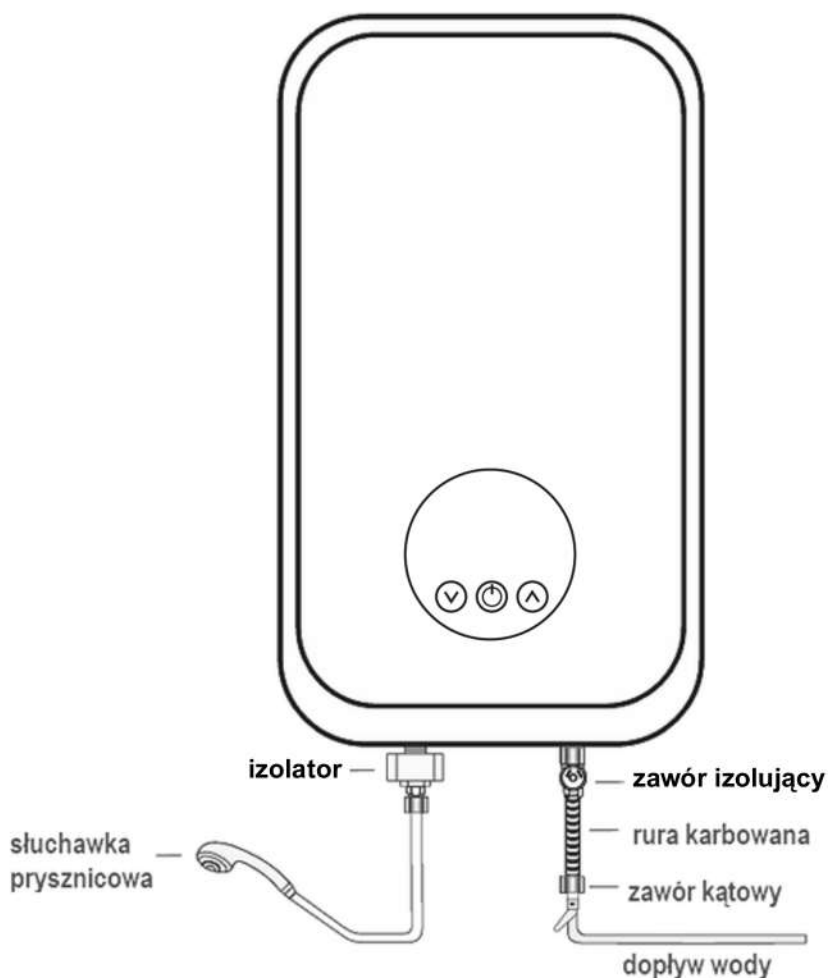
\*podane wartości są wartościami zalecanymi

## 4. Uwagi montażowe – podłączenia hydrauliczne i elektryczne

---

- Rura odpływowa (przewód karbowany z zaworem odcinającym) zawiera elementy takie jak: zawór regulacyjny, prysznic, opcjonalna rura do zasilania kilku punktów – wszystkie muszą wytrzymać temperaturę do 120°C.
- Zabrania się uziemiania urządzenia przez rurę wodną.
- **Obwód zasilania powinien zawierać:**
  - miedziane przewody o właściwym przekroju,
  - wyłącznik różnicowoprądowy
- Nie dotykać zabezpieczeń mokrymi rękami – ryzyko porażenia prądem.
- Podłączenia do instalacji elektrycznej może dokonać wyłącznie elektryk posiadający odpowiednie uprawnienia.
- Urządzenie może być przyłączone jedynie do instalacji elektrycznej wykonanej w systemie sieciowym TN-S lub TN-C-S (zgodnie z normą PN-EN), przy użyciu przewodów miedzianych o przekroju dostosowanym do znamionowego prądu urządzenia.

- Instalacja powinna być wyposażona w wyłącznik umożliwiający odłączenie zasilania na wszystkich biegunach.
- Przy doborze **zabezpieczenia przeciążeniowego** instalacji elektrycznej należy kierować się znamionowym prądem ogrzewacza.



## 5. Obsługa i eksploatacja

---

### Pierwsze uruchomienie

Po podłączeniu zasilania urządzenie wykona sygnał dźwiękowy i test ekranu.

### Włączanie/wyłączanie:

Wciśnij przycisk „**Włącz/Wyłącz**”, aby włączyć tryb czuwania – urządzenie aktywuje się automatycznie po wykryciu przepływu wody.

### Ustawienie temperatury:

Przycisk „▲” – zwiększenie o 1°C, „▼” – zmniejszenie o 1°C. Zakres regulacji: 30–55°C lub 30–65°C (zależnie od modelu). System automatycznie stabilizuje temperaturę wody w czasie rzeczywistym.

### Tryby kąpielowe (opcjonalne):

- Tryb zdrowotny: 40°C
- Tryb dorosły: 42°C
- Tryb senior: 45°C

### Ustawienie mocy:

Przytrzymaj przycisk „**Włącz/Wyłącz**” przez **5 sekund** (w trybie wyłączonym), aby wejść w ustawienia mocy.

## 6. Informacje eksploatacyjne i konserwacja:

---

- Po dłuższym czasie nieużywania: przed włączeniem należy odpowietrzyć urządzenie i sprawdzić przepływ wody.
- Wahania napięcia i ciśnienia wody mogą wpłynąć na temperaturę wody.
- Jeśli ciśnienie w instalacji przekracza 0,8 MPa, należy zamontować zawór redukcyjny.
- Zaleca się stosowanie filtra wstępnego na wejściu wody i jego regularne czyszczenie.
- Jeśli czujnik przepływu jest zanieczyszczony, należy:
  - wyłączyć urządzenie,
  - przepłukać czujnik zgodnie z zaleceniami w instrukcji.

## 7. Karta gwarancyjna

---

Urządzenie objęte jest dobrowolną gwarancją producenta na okres **12 miesięcy** od daty zakupu.

Gwarancja ta nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy (zarówno konsumenta, jak i przedsiębiorcy) wynikających z rękojmi za wady towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

**Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez autoryzowany serwis producenta.**

W celu skorzystania z gwarancji konieczne jest okazanie oryginału faktury oraz karty gwarancyjnej.

**Dla klientów z Unii Europejskiej:** gwarancja udzielana jest na warunkach obowiązujących w Polsce, chyba że lokalne przepisy państwa zakupu przewidują korzystniejsze rozwiązania dla konsumentów – w takim przypadku mają one pierwszeństwo.

### **Gwarancja nie obejmuje:**

- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem lub konserwacją.
- Naturalnego zużycia, uszkodzeń mechanicznych, ingerencji nieautoryzowanych osób.
- Braku dowodu zakupu lub braku karty gwarancyjnej.
- Zmian lub modyfikacji numeru seryjnego.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku siły wyższej (pożar, powódź, przepięcie).

W przypadku napraw pogwarancyjnych – opłaty zgodne z cennikiem usług serwisowych.

**W razie pytań lub problemów technicznych prosimy o kontakt z autoryzowanym serwisem lub infolinią producenta.**

## 8. Utylizacji zużytego sprzętu elektrycznego

---

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. z 20 września 2005 r. nr 180, poz. 1495), zużyty sprzęt nie może być wyrzucany razem z odpadami komunalnymi.

Symbol przekreślonego kosza, umieszczony na urządzeniu lub jego opakowaniu, informuje, że po zakończeniu użytkowania, sprzęt należy przekazać do jednego z punktów zbiórki odpadów elektrycznych i elektronicznych, organizowanych przez lokalne władze.



Zabrania się wyrzucania zużytego sprzętu razem z innymi odpadami. Wyrzucenie urządzenia do odpadów zmieszanych zagraża środowisku – tworzywa sztuczne wykorzystane w produkcji nie ulegają biodegradacji, a mimo że ogrzewacz nie zawiera substancji niebezpiecznych, jego niewłaściwa utylizacja prowadzi do trwałego zanieczyszczenia.



Zgodnie z przepisami ustawy, funkcjonuje system zbiórki zużytego sprzętu – obecnie można oddawać urządzenia w wyznaczonych punktach serwisowych (zgodnie z art. 27 i 28 ustawy).

Gospodarstwa domowe odgrywają kluczową rolę w procesie ponownego wykorzystania, odzysku i recyklingu zużytego sprzętu. To właśnie na poziomie domowym kształtują się postawy proekologiczne, które mają bezpośredni wpływ na ochronę wspólnego dobra – czystego środowiska naturalnego. Jako że gospodarstwa domowe są jednym z głównych użytkowników drobnych urządzeń, racjonalne postępowanie z nimi sprzyja odzyskiwaniu cennych surowców wtórnych.

# KARTA GWARANCYJNA

przełływowy podgrzewacz wody

Gwarantem jest Yell sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Śląska 67A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000805170

**Model urządzenia:** IZO-3.5 / IZO-5 (niepotrzebne skreślić)\*

Numer seryjny\* .....

Data sprzedaży\*\* .....

Numer dokumentu sprzedaży\*\* .....

## Dane kupującego:

Imię i Nazwisko / Nazwa.....

.....

Adres.....

.....

Tel. kontaktowy.....

\*Model urządzenia oraz numer seryjny znajdują się na opakowaniu urządzenia. Zaleca się ich ręczne wpisanie do karty gwarancyjnej przez użytkownika. Podanie tych danych jest niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego oraz przyspiesza proces serwisowy w przypadku naprawy gwarancyjnej.

\*\*Przez datę zakupu producent rozumie datę nabycia urządzenia przez klienta końcowego od dowolnego podmiotu prowadzącego jego sprzedaż. Za dokument potwierdzający zakup uznaje się fakturę, paragon lub inny wiarygodny dowód zakupu wystawiony klientowi końcowemu przez sprzedawcę. Dokument lub jego kopię należy załączyć do karty gwarancyjnej.

**Szanowni Państwo, urządzenie należy dostarczyć na własny koszt pod adres: 41-100, Siemianowice Śląskie, ul.Śląska 67a**

LP	Data wykonania	Uwagi serwisu	Pieczętka i podpis serwisu
1			
2			
3			



**Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt:**  
If you have any questions, please feel free to contact us:

@ [biuro@viqtis.com](mailto:biuro@viqtis.com)

☎ +48 733 407 022

🌐 [www.viqtis.com](http://www.viqtis.com)

Szanowni Państwo, VIQTIS jest częścią YELGROUP.